



草津市離乳食レストラン 予約システムマニュアル

- キャンセル方法 -

1、予約確定メール本文のキャンセル用URLにアクセス

* ネット画面からの予約のキャンセルは前日の12時まで行えます。

予約をキャンセルする場合は、下記のURLから申請ください。

<https://kusatsu.revn.jp/guest/login>

* 予約ID「9」と、メールアドレスが必要になります。

予約確定メールを
チェック！

2、アクセス先のページで「予約ID」と「メールアドレス」を入力し、「次へ」をクリック

🏠 > 予約確認

予約登録時の予約IDとメールアドレスを入力してください。

予約ID

メールアドレス

3、2で入力したメールアドレスへ届いた「認証コード」を入力して「認証」をクリック

🏠 > 予約確認 認証

先ほど入力したアドレス宛に送られた認証コードを入力してください。

予約ID

認証コード

ページ遷移後すぐに
「予約キャンセル用認証コードのお知らせ」
という件名のメールが届きます

4、予約した内容の詳細が表示されるので、間違いがなければ「予約キャンセルを確定する」をクリック

🏠 > 予約確認 > **予約確認 認証** > 予約詳細

予約ID	9
保護者氏名	草津 一郎
カガナ(保護者氏名)	カガナ イチロウ
お子さまの氏名	草津 二郎
カガナ(お子さまの氏名)	カガナ ジロウ
電話番号	077-1234-5678
住所	郵便番号 5258588 都道府県 滋賀県 市区町村 草津市 町域番地 草津3丁目13-30 建物名
メールアドレス	ci_salesplan@g.smartvalue.ad.jp

予約情報

カテゴリー	きわやか保健センター
お子さまの生年月日	2020/07/08
予約種名	午前② 10:40
予約受付締切日	予約日時の 10日前 12:00
予約変更締切日	予約日時の 10日前 12:00
予約キャンセル締切日	予約日時の 1日前 12:00
利用日	2021/02/05(金)
利用時間	10:40 ~ 11:45
予約時間	1日
予約数	1
備考	

予約キャンセルを確定する

内容を確認してクリック！

5、問題がなければ「はい」をクリック

予約情報	
カテゴリー	1歳6か月健診
おさまの生年月日	2019/05/01
予約枠名	③13:30～
実施時間	13:30 ～ 15:30
予約受付締切タイミング	予約日時の 10日前 00:00
予約変更締切タイミング	キャンセル
予約キャンセル締切タイミング	該当データをキャンセルします。よろしいでしょうか？
利用日	
予約数	いいえ はい
備考	テスト

予約キャンセルを確定する

6、キャンセル完了

予約キャンセル完了

予約のキャンセルを受け付けました。
登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。
表示されている『予約ID』は、必ずメモか印刷をして保存してください。
メールが届かない場合は、問い合わせの際に『予約ID』をお知らせください。

予約ID : 9

戻る

TOPへ戻る

メールアドレスに
「予約のキャンセルを受け付けました。」
という件名のメールが届きます