



## -キャンセル・予約変更方法-

予約変更方法の流れ



1. 予約確定メール本文の URL ([https://apply.e-tumo.jp/city-kusatsu-u/reserve/offerList\\_initDisplay](https://apply.e-tumo.jp/city-kusatsu-u/reserve/offerList_initDisplay)) の予約内容照会にアクセス



2. 予約完了メール（メッセージ）に記載の予約番号とパスワードを入力※LINE は予約番号のみ

3. キャンセルしたい健診の内容を確認し、「取り下げる」をクリック

お子さんの生年月日	2022年09月15日
お子さんの年齢	0.0
郵便番号	5250034
住所	滋賀県草津市草津3-13-30
電話番号	5612331
備考	

※確認後、必ずブラウザを開いてください。  
 ※申込内容修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。



#### 4. 「確認へ進む」クリック

予約内容照会

取消げ事由入力

取消げ事由を入力してください。

手続き名	10か月児健診
予約番号	20230825-000001
処理状況	処理待ち
処理履歴	2023年8月25日10時47分 申込

取消げ事由

取消げ事由を入力してください

入力文字数： 0 / 2000

< 詳細へ戻る
確認へ進む >

#### 5. 「取消げる」をクリック

のお名前	
双子、三つ子の場合の第三子のお名前（フリガナ）	
お子さんの生年月日	2022年09月15日
お子さんの年齢	0.0
郵便番号	5250034
住所	滋賀県草津市草津3-13-30
電話番号	5612331
備考	

< 入力へ戻る
取消げる >

#### 6. キャンセル完了

続けて、予約変更をする方は「詳細へ戻る」をクリック

予約内容照会

予約取下げ完了

予約番号：20230825-000001の予約を取下げました。

< 詳細へ戻る

予約を変更する人は  
クリック！

## 7. ページ下方の「再申込みする」から、希望の予約へ進む

前回の入力したデータを引き継いで、予約変更ができます

双子、三つ子の場合の第三子のお名前（フリガナ）	
お子さんの生年月日	2022年09月15日
お子さんの年齢	0.0
郵便番号	5250034
住所	滋賀県草津市草津3-13-30
電話番号	5612331
備考	

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

< 予約照会へ戻る      再申込みする >

## 8. 再申し込みの方法は、予約方法と同様です。ここからのマニュアルは、「予約方法」の2をご覧ください

ださい